

# City of Dallas utility fees effective October 1, 2024

## WATER AND WASTEWATER RATES

Dallas Water Utilities implemented rate adjustments to maintain a high standard for water, wastewater (sewer) and stormwater services. Rates consist of a customer charge and a volume usage charge. Wastewater volume is based on actual water usage or the winter average, whichever is less.

CUSTOMER CHARGE	WATER		WASTEWATER	
	Old	New	Old	New
5/8-inch meter*	\$5.79	\$5.80	\$5.21	\$5.24

**USAGE** (per 1,000 gallons)

### Residential

Up to 4,000 gal.	\$2.03	\$2.07	\$5.81	\$5.88
4,001 – 10,000 gal.	\$4.44	\$4.53	\$5.81	\$5.88
10,001 – 20,000 gal.	\$7.26	\$7.44	\$5.81	\$5.88
20,001 – 30,000 gal.	\$10.34	\$10.61	\$5.81	\$5.88
Above 30,000 gal.	\$12.03	\$12.35	\$5.81	\$5.88

### General Services (Non-residential)

Up to 10,000 gal.	\$4.83	\$4.97	\$4.96	\$5.12
Above 10,000 gal.	\$5.31	\$5.46	\$4.96	\$5.12
Above 10,000 gal. and 1.4 times annual average monthly usage	\$8.05	\$8.10	\$4.96	\$5.12

\*5/8-inch is the average residential customer's meter size.

## STORMWATER DRAINAGE MANAGEMENT FEE

The monthly stormwater fee has increased to improve citywide stormwater drainage and flood management infrastructure.

### Residential

#### Impervious Area

	Old	New
Up to 2,000 sq. ft.	\$4.87	\$5.11
2,001 – 3,500 sq. ft.	\$7.75	\$8.14
3,501 – 5,500 sq. ft.	\$11.59	\$12.17
More than 5,500 sq. ft.	\$18.96	\$19.91

### Non-residential

This fee is calculated based on \$2.75 per 1,000 square feet, or parts thereof, of impervious area. The minimum monthly charge for non-residential customers is \$7.86.

## SANITATION FEE

Sanitation Services has increased the residential sanitation fee from \$37.98 (\$41.11 with tax) to \$39.73 (\$43.01 with tax) per month to maintain the cost of delivering solid waste services. Additional information is available at [dallas.gov/Sanitation](https://dallas.gov/Sanitation).

## ENVIRONMENTAL CLEANUP FEE

Beginning Oct. 1, 2024, the City of Dallas will launch **Clean Sweep!**, an initiative that supports clean neighborhoods, streets, public rights-of-way and waterways. A new environmental cleanup fee of \$3.00 per month will be included on all City of Dallas utility accounts to support the **Clean Sweep!** initiative. The fee will fund litter removal, mowing and nuisance abatement on public rights-of-way, homeless encampment cleanup, additional collection of debris after severe storms, zero waste (source reduction and waste diversion), disposal of household hazardous waste and dead animal removal. To report **Clean Sweep!** related issues, submit a service request online at [dallas.gov](https://dallas.gov), use the Dallas 311 mobile app or call 3-1-1.

For questions regarding service rates and fees, please call DWU Customer Service at 214-651-1441 between 8 a.m. - 5 p.m., Monday through Friday or visit [dallas.gov](https://dallas.gov).

Publication No.: FY 23-24:118

**TARIFAS DE AGUA Y AGUAS RESIDUALES**

Servicios de Agua de Dallas implementó ajustes a las tarifas para mantener un alto estándar en los servicios de agua, aguas residuales (alcantarillado) y aguas pluviales. Las tarifas consisten en un cargo al cliente y un cargo por volumen de uso. El volumen de aguas residuales se basa en el uso real de agua o en el promedio invernal, lo que sea menor.

CARGO AL CLIENTE	AGUA		AGUAS RESIDUALES	
	Anterior	Nueva	Anterior	Nueva
Medidor de 5/8 de pulgada*	\$5.79	\$5.80	\$5.21	\$5.24

**USO** (por cada 1,000 galones)

**Residencial**

	Anterior	Nueva	Anterior	Nueva
Hasta 4,000 galones	\$2.03	\$2.07	\$5.81	\$5.88
4,001 – 10,000 galones	\$4.44	\$4.53	\$5.81	\$5.88
10,001 – 20,000 galones	\$7.26	\$7.44	\$5.81	\$5.88
20,001 – 30,000 galones	\$10.34	\$10.61	\$5.81	\$5.88
Más de 30,000 galones	\$12.03	\$12.35	\$5.81	\$5.88

**Servicios generales (no residenciales)**

	Anterior	Nueva	Anterior	Nueva
Hasta 10,000 galones	\$4.83	\$4.97	\$4.96	\$5.12
Más de 10,000 galones	\$5.31	\$5.46	\$4.96	\$5.12
Más de 10,000 galones y 1.4 veces el consumo mensual promedio anual	\$8.05	\$8.10	\$4.96	\$5.12

\*5/8 de pulgada es el tamaño del medidor del cliente residencial promedio.

**TARIFA DE GESTIÓN DE DRENAJE DE AGUAS PLUVIALES**

La tarifa mensual de aguas pluviales ha aumentado para mejorar el drenaje de aguas pluviales en toda la ciudad y la infraestructura de gestión de inundaciones.

**Residencial**

**Área impermeable**

	Anterior	Nueva
Hasta 2,000 pies cuadrados	\$4.87	\$5.11
2,001 – 3,500 pies cuadrados	\$7.75	\$8.14
3,501 – 5,500 pies cuadrados	\$11.59	\$12.17
Más de 5,500 pies cuadrados	\$18.96	\$19.91

**No residencial**

Esta tarifa se calcula sobre la base de \$2.75 por cada 1,000 pies cuadrados, o partes de los mismos, de área impermeable. El cargo mensual mínimo para clientes no residenciales es de \$7.86.

**TARIFA DE ASEO Y RECOLECCIÓN DE BASURA**

El Servicio de Aseo y Recolección de Basura ha aumentado la tarifa residencial de \$37.98 (\$41.11 con impuestos) a \$39.73 (\$43.01 con impuestos) por mes para mantener el costo de la prestación de servicios de desechos sólidos. Información adicional disponible en [dallas.gov/Sanitation](http://dallas.gov/Sanitation).

**TARIFA DE LIMPIEZA AMBIENTAL**

A partir del 1 de octubre de 2024, la Ciudad de Dallas lanzará **Clean Sweep!**, una iniciativa que apoya la limpieza de vecindarios, calles, vías públicas y vías fluviales. Se incluirá una nueva tarifa de limpieza ambiental de \$3.00 por mes en todas las cuentas de servicios públicos de la Ciudad de Dallas para apoyar la iniciativa **Clean Sweep!**. La tarifa financiará la eliminación de basura, el corte de césped y la reducción de molestias en las vías públicas, el retiro de campamentos de personas sin hogar, la recolección adicional de escombros después de tormentas severas, cero residuos (reducción de la fuente y desviación de residuos), la eliminación de desechos domésticos peligrosos y el retiro de animales muertos. Para reportar problemas relacionados con **Clean Sweep!**, envíe una solicitud de servicio en línea en [dallas.gov](http://dallas.gov), use la aplicación móvil Dallas 311 o llame al 3-1-1.

Para preguntas sobre tarifas y cargos de servicio, llame a Servicios de Agua de Dallas al 214-651-1441 entre las 8 a. m. y las 5 p. m., de lunes a viernes, o visite [dallas.gov](http://dallas.gov).

No. de Publicación: FY 23-24:118

