



Información de contexto:

En octubre de 2022, la Ciudad de Dallas implementó nuevas normas de zonificación en el vecindario Elm Thicket-Northpark como parte de un esfuerzo por preservar el carácter histórico del área y evitar el desplazamiento. Desafortunadamente, debido a un descuido durante el proceso de actualización de permisos, algunos permisos se emitieron utilizando información de zonificación desactualizada.

Esto significa que ciertos permisos, incluidos aquellos que ya están en construcción, pueden no cumplir con las normas de zonificación actuales. Desde entonces, la Ciudad ha identificado estos problemas y está tomando medidas para corregirlos. Como resultado, se han emitido órdenes de suspensión de obras para los proyectos afectados hasta que se pueda garantizar el cumplimiento.

La Ciudad entiende el impacto que esto tiene en su trabajo y está comprometida en resolver estos problemas lo más rápido y justo posible, permitiéndole reanudar sus proyectos con una interrupción mínima.



Preguntas frecuentes:



01

P: ¿Por qué recibo una orden de suspensión de obras?

R: Su permiso se emitió por error debido a un descuido.

Su proyecto ha sido identificado como uno al que se le emitió un permiso por error debido a un descuido en el proceso de obtención de permisos. Entendemos que esto es inesperado y preocupante, pero son necesarios pasos adicionales para rectificar la situación y garantizar el cumplimiento de las normas de zonificación actuales.

02

P: ¿Qué hago a continuación?

R: Detener la construcción inmediatamente.

Es importante que cumpla la orden de suspensión de obras de inmediato. Esto significa suspender todas las actividades de construcción

y asegurar el sitio para evitar cualquier trabajo no autorizado. No se puede continuar con la construcción.

03

P: ¿Con quién me comunico sobre este asunto?

R: Comuníquese con nuestro equipo de apoyo especializado.

Contamos con un equipo de apoyo dedicado y listo para ayudarle en este proceso. Si tiene preguntas sobre su proyecto y los siguientes pasos, contacte a Loree Lewis, coordinadora sénior de proyectos de desarrollo, en loree.lewis@dallas.gov o llamando (214) 948-4327. Nuestro equipo está disponible para reunirse con usted para aclarar la situación y guiarle a través del proceso de resolución.

04**P: ¿Cuánto tiempo llevará este proceso?****R: Nuestro objetivo es resolver los casos lo más rápido posible.**

Entendemos que el tiempo es fundamental, especialmente cuando afecta a su empresa y a sus trabajadores. Estamos acelerando todas las revisiones relacionadas con estas órdenes de suspensión de trabajo y nos comprometemos a resolver cada caso lo más rápido posible. El cronograma variará según los detalles de cada caso, pero nuestro equipo tarda un promedio de 1 a 2 días en revisar y aprobar las revisiones del plan de los solicitantes de Elm Thicket-Northpark.

05**P: ¿Qué sucede si mi permiso fue emitido por error?****R: Trabajaremos con usted y le brindaremos opciones.**

Si su permiso se emitió por error, trabajaremos con usted para identificar los pasos necesarios para que su proyecto cumpla con los requisitos. Esto puede incluir revisiones de sus planes u obtener aprobaciones adicionales. Nuestro equipo le brindará una orientación clara sobre lo que debe hacer y le ayudará durante todo el proceso para garantizar una resolución sin inconvenientes.

06**P: ¿Puedo seguir trabajando en partes del proyecto que no están afectadas?****R: Depende de su situación específica.**

Esto dependerá de los detalles de la orden de suspensión de obras y de la naturaleza del trabajo ya realizado. En algunos casos, es posible continuar trabajando en ciertos aspectos del proyecto que no se ven afectados por el problema de zonificación. Comuníquese con nuestro equipo de apoyo para analizar su situación específica y obtener claridad sobre lo que puede y no puede realizando.

**07****P: ¿Qué puedo hacer para acelerar la resolución de mi caso?****R: Manténgase en contacto cercano con nuestro equipo y responda rápidamente.**

La mejor manera de acelerar la resolución es mantener una comunicación abierta con nuestro equipo de apoyo, proporcionar de inmediato cualquier información o documentación solicitada y reunirse con nosotros para analizar cualquier inquietud o pregunta específica sobre su proyecto. Esta colaboración nos ayudará a avanzar rápidamente en el proceso de revisión y corrección.

08**P: ¿Cómo me notificarán una vez que se resuelva el problema?****R: Nos comunicaremos con usted directamente una vez resuelto el problema.**

Una vez que se resuelva el problema, nuestro equipo se comunicará con usted directamente y le proporcionará toda la documentación y las aprobaciones necesarias. Nos comprometemos a lograr que su proyecto cumpla con las normas y que sus equipos vuelvan a trabajar lo antes posible.



dal.city/Elmthicket



City of Dallas

