



Arcadia Park

Neighborhood / *Vecindario*

District / *Distrito* 6

Mayor Pro Tem / *Vice Alcadesa* – Mónica R. Alonzo

Team lead / *Lider del equipo* – Kevin Acosta

April / Abril 2017



Agenda

- *(Activity for participants who have not yet placed yellow dot on their home / Actividad para residentes quienes no han colocado el punto amarillo donde viven)*
- **Opening Remarks / *Palabras de apertura*** 9:30
 - *(Reminder to take own break / Recordar que pueden tomar propio pausa)*
- **Greetings by Mayor Pro Tem Monica R. Alonzo / *Bienvenidos de Vice Alcaldesa*** 9:35
- **Today's action items / *Puntos de acción***– Kevin Acosta 9:40
- **Recognize Community Advisory Council / *Reconocer representantes del consejo consultivo comunitario*** 9:45
- **Final Arcadia Park Vision / *La visión final*** 9:50
- **Neighborhood Vitality – Operation Beautification** 10:00
- **Code Compliance** 10:15
- **Mobility & Street Services** 10:30
- **Southwest Police** 10:45
- **Economic Development** 11:00
- **Active Committees Action Items / *Puntos de acción para comités activos*** 11:10
 - **Recognize leaders / *Reconocer líderes***
- **Breakout session / *sesión de grupo*** 11:15
- **Report out/ *Reporte de grupo*** 11:25
- **Adjourn (*Cierre*)**

Advisory Council – Arcadia Park Target Area Leadership

Consejo Consultivo – Liderazgo de la Zona de Enfoque

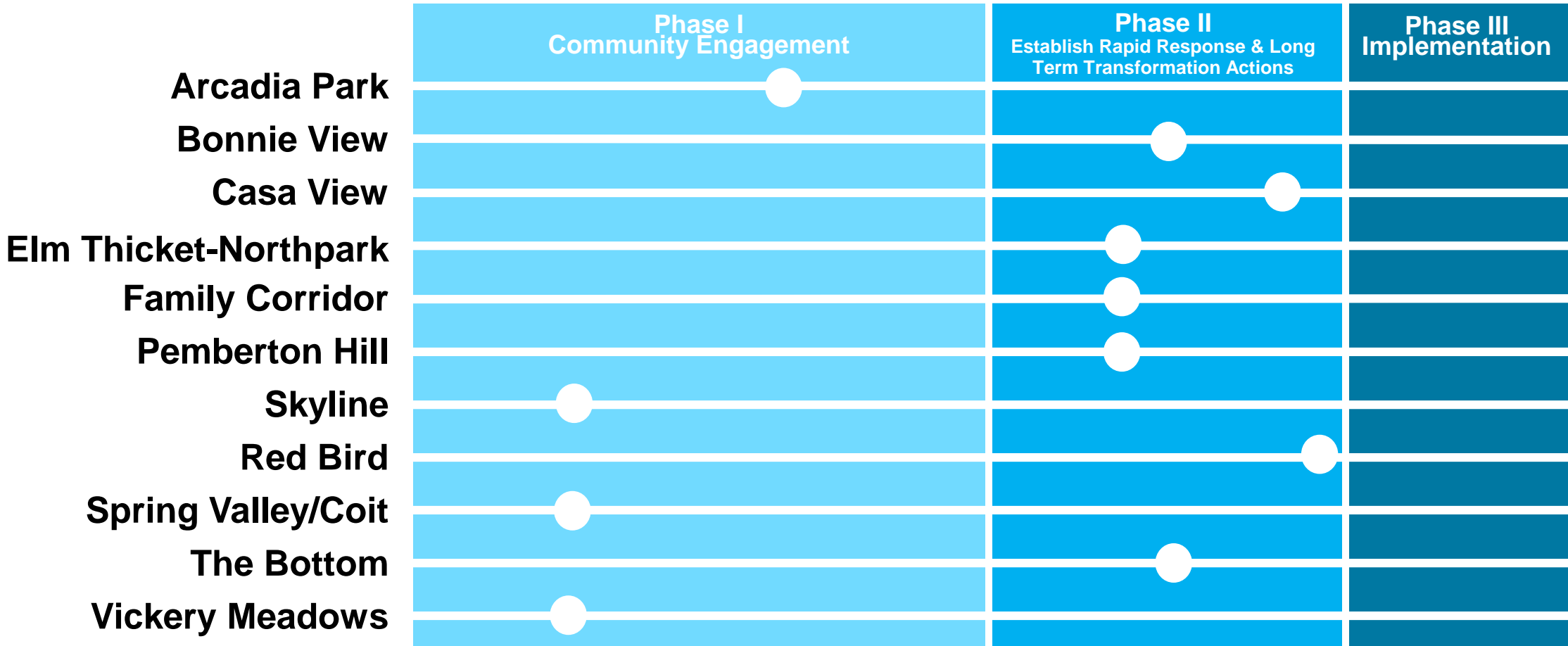
• **City / *La ciudad***

- MPT Mónica R. Alonzo
- Neighborhood Vitality – Planning & Urban Design
- City Attorney’s Office
- Dallas Police Department
- Code Compliance
- Mobility & Streets Services
- Park & Recreation
- Economic Development

• **Community / *Comunidad***

- Daniel & Rachel Alonzo
- Ana Analis
- Olegario Estrada
- Guadalupe “Lupe” Robles
- Evaristo Parras
- Carolina Briones
- Casmira Suarez
- Zulaid Valdez
- Maricela Luna
- Glenda Hernandez
- Kelly O’Hara
- Sonia Agrinoni

Community Engagement Status

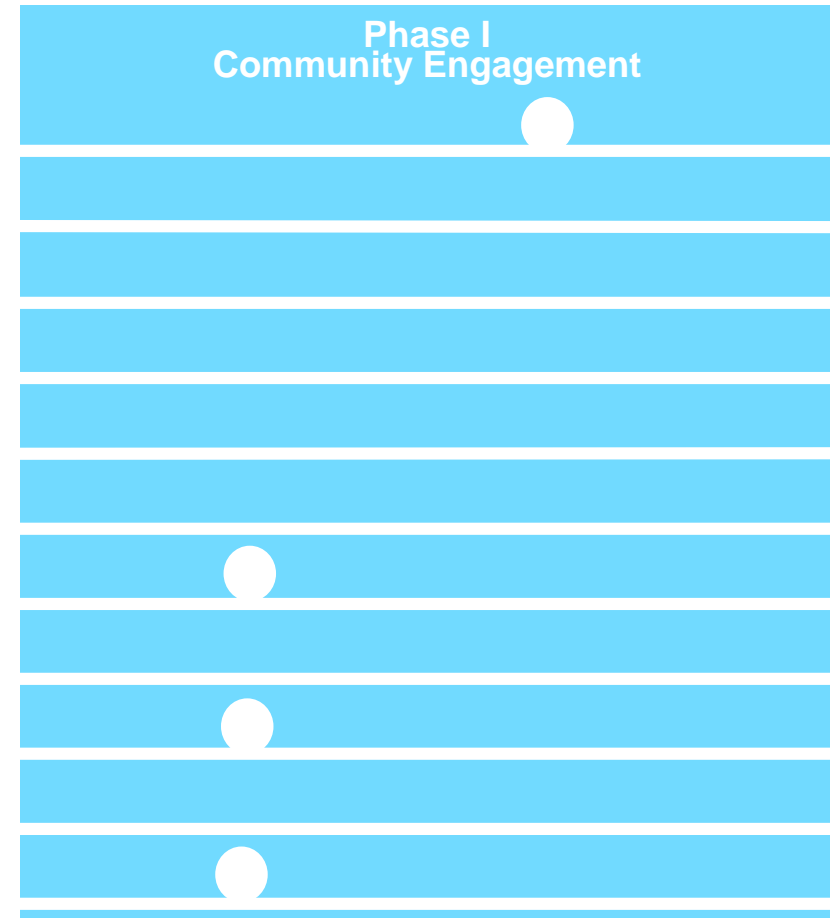


- Conduct preliminary target area data analysis & establish internal core team
- Establish target area advisory council & host first advisory council meeting
- Convene community engagement meetings & invite feedback
- Develop consensus of area goals & prioritize issues
- Identify preliminary rapid response projects
- Present rapid response project list to the community & invite feedback
- Finalize Rapid Response project list to the Council member, identify actions and assignments
- Identify preliminary long-term action items with necessary resources, actions and assignments
- Convene final community engagement meeting
- Monitor Implementation

Phase I – Arcadia Park Community Engagement

- Conduct preliminary target area data analysis & establish internal core team
- Establish advisory council
- Convene community engagement meetings
- Develop consensus of area goals & prioritize issues
- Identify preliminary rapid response projects

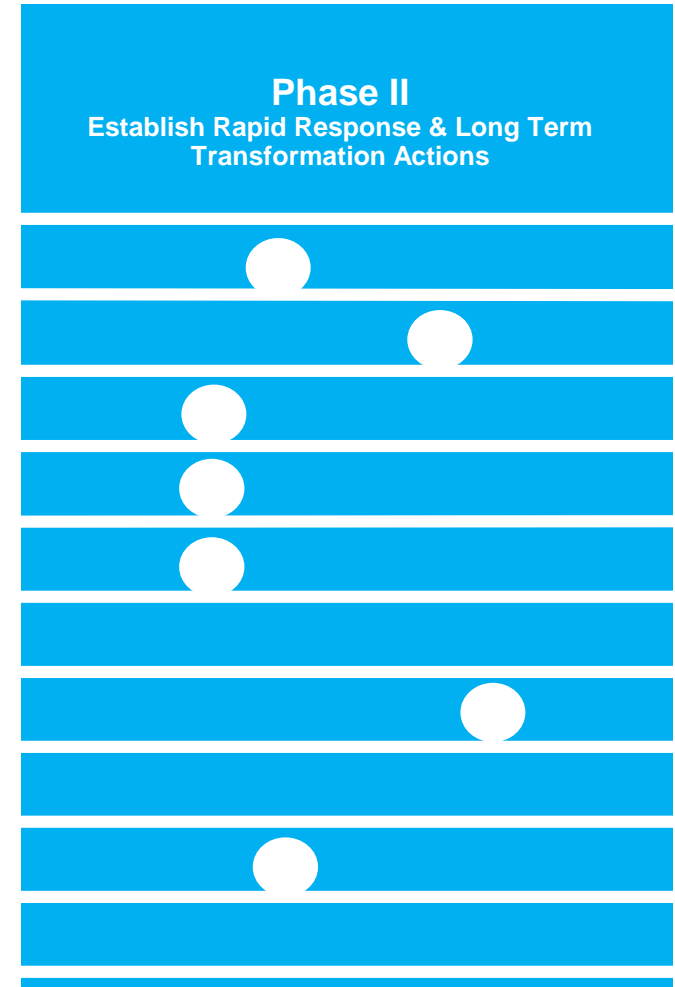
- *Realizar un análisis preliminar de los datos del área de enfoque y establecer un equipo central interno*
- *Establecer un consejo consultivo*
- *Organizar reuniones de participación de la comunidad*
- *Desarrollar el consenso de las metas del área de enfoque y priorizar temas ó asuntos*
- *Identificar proyectos preliminares de respuestas rápidas*



Phase II –Rapid Response & Long Term Transformation Actions

- Present rapid responses to the community & invite feedback
- Finalize Rapid Response project list, present to City Council member, identify actions and assignments
- Identify long-term action items with necessary resources, actions and assignments

- *Presentar respuestas rápidas a la comunidad e invitar a comentarios*
- *Finalizar la lista de respuesta rápida del zona de enfoque, presentar al miembro del Concejo Municipal, identificar acciones y tareas*
- *Identificar los elementos de acción a largo plazo con los recursos, acciones y tareas necesarios*



Phase III – Implementation

- Convene final community engagement meeting

- Monitor Implementation

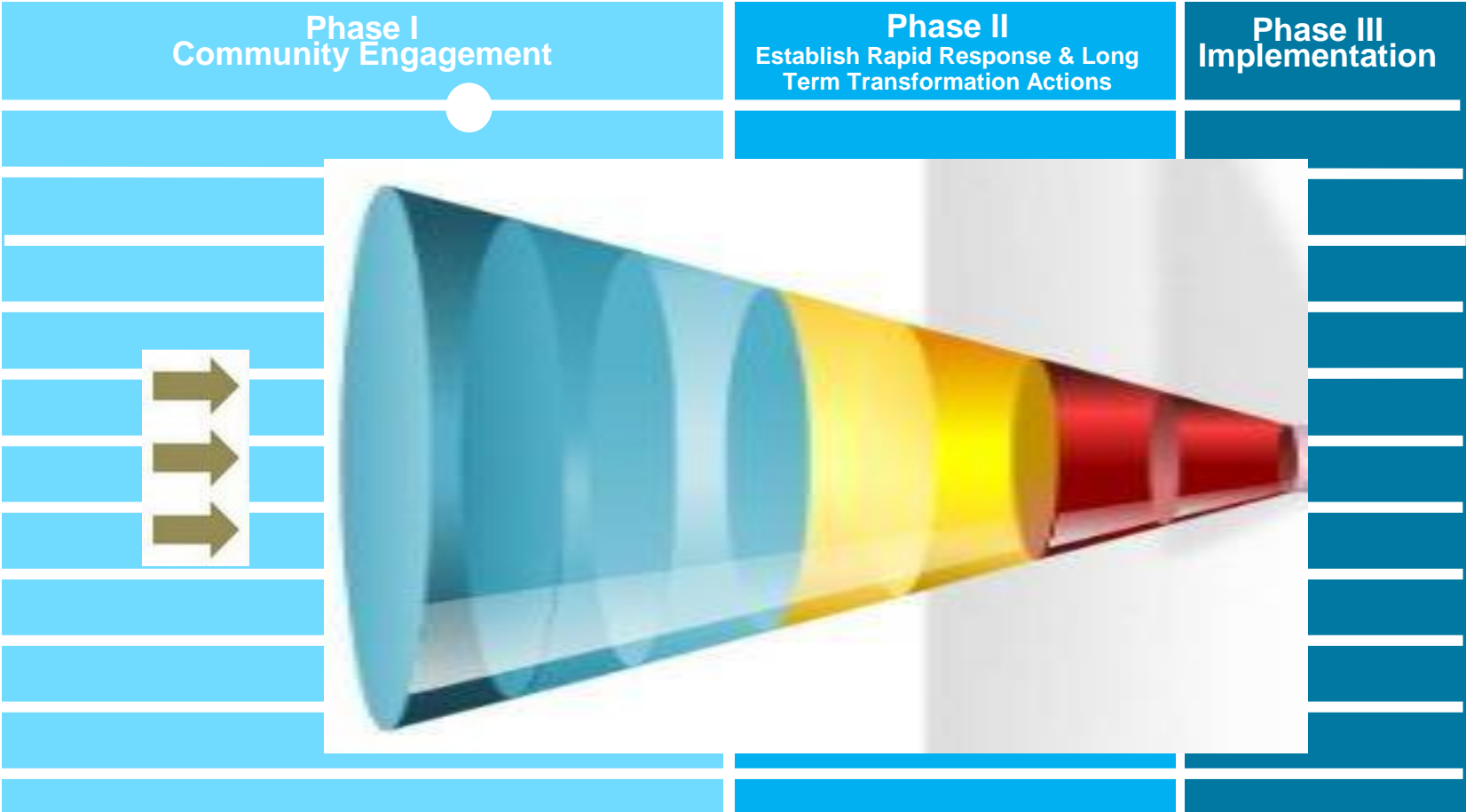
- *Organizar un reunión un reunión final de la comunidad*

- *Supervisar la aplicación*



Community Engagement Status / *Estatus de participación comunitaria*

Arcadia Park



DESIRED END RESULTS

- Organized community
- **Active committees**
- Neighborhood Association
- **Giving a voice to Arcadia Park**
- Building relationships within the community
- **Building network with City departments**

RESULTADOS DESEADOS

- *Comunidad organizada*
- ***Comités activos***
- *Asociación vecindario*
- ***Dar una voz a Arcadia Park***
- *Establecer buenas relaciones dentro la comunidad*
- ***Construir un red con los departamentos de la ciudad***

Upcoming features

- Report updates from your Active Community Committees
- Invited guest speakers will share information and educate the residents on different issues such as:
 - City Departments
 - Code related information
 - Streets Transportation
 - Home Repair
 - Home Improvement
 - Seniors programs
 - External Partners
 - DART - transportation
 - County – weatherization, taxes
 - Education based personnel – high school and college programs

Arcadia Park Rapid Response Action Items

- **Priority items :**
 - Street lights
 - Speeding
 - Homeless/Pan handlers
 - Fix streets/drainage
 - Rec Center/Park(s) for children
 - Safety/Drug prevention
 - Bulk trash
 - Code Compliance
 - Loose dogs
 - Tire & Mechanic businesses

Arcadia Park Community Vision

Visión comunitaria para Arcadia Park

Arcadia Park Vision

La visión comunitaria

- A vibrant neighborhood where residents feel safe and secure, diverse and engaged residents, drug free, yields an abundance of resources and green space, offers excellent educational opportunities, well maintained infrastructure that is landscaped with desirable and thriving businesses.
- *Una vibrante comunidad donde los habitantes se sienten seguros, residentes diversos y comprometidos, libre de drogas, ofrece una abundancia de recursos y espacio verde, ofrece excelentes oportunidades educativas, infraestructura bien mantenida que está ajardinada con negocios deseables y prósperos.*

Established Arcadia Park Committees

*Comités comunitarias de Arcadia Park
establecidos*

Activated Arcadia Park Committees

Comités comunitarias de Arcadia Park activados

- **Resident Engagement/Beautification** – Community Facilitator: Carolina Briones
 - *Participación de residentes/Embellecimiento*
- **Safety/Security** – Community Facilitator: Liseth Campos
 - *Seguridad/Protección*
- **Infrastructure** – Community Facilitator: Lupe Robles
 - *Infraestructura*
- **Business/Retail** – Community Facilitator: Olegario Estrada
 - *Desarrollo empresarial/Venta al por menor*

Resident Engagement/Beautification Committee

Comité de compromiso de residentes /embellecimiento

- Communication, engage residents and plan events to improve the quality of life, increase interaction among residents, coordinate and implement neighborhood Clean ups, encourage local residents and parents to actively engage with education by volunteering in school, at library, at recreation center through mentoring, tutoring or regular classroom visit
- *Comunicación, involucrar a los residentes y planificar eventos para mejorar la calidad de vida, aumentar la interacción entre los residentes, coordinar e implementar eventos de limpieza del vecindario, alentar a los residentes locales ya los padres a participar activamente con la educación mediante como voluntarios en la escuela, tutoría o visitas regulares a la clase*

Safety/Security Committee

Comité de Seguridad

- Report safety concerns to 911 if it is an emergency or suspicious behavior or to 311 if it is a department service related issue. Also, report to the Target Area Neighborhood Plus Team (Advisory Council). Work with Neighborhood Police Officers (NPOs) and attain crime stats. Assist with coordination and implementation of neighborhood Clean ups with Resident Engagement/Beautification committee. Create opportunities for residents to network with each other (working together with Resident Engagement/Beautification committee)
- *Informe las preocupaciones de seguridad al 911 si se trata de una emergencia o comportamiento sospechoso o al 311 si se trata de un problema relacionado con servicios de un departamento de la ciudad. También, informe al Equipo de Vecindad del Zona del Enfoque (Consejo Consultivo). Trabajar con Oficiales de Policía de Vecindarios (NPOs) y alcanzar estadísticas de crimen. Ayudar con la coordinación y la puesta en práctica de la limpieza del vecindario con el comité del compromiso / embellecimiento del residente. Crear oportunidades para que los residentes establezcan redes entre sí (trabajando junto con el Comité de compromiso / embellecimiento de los residentes)*

Infrastructure Committee

Comité de Infraestructura

- Engage residents in reporting Service Requests (SR), share process of reporting SRs, assist in monitoring SRs and dialog about infrastructure in partnership with the Mobility & Streets Services department and Target Area Neighborhood Plus Team (Advisory Council), maintain a network of contacts with Mobility & Streets Services department
- *Involucrar a los residentes en la notificación de solicitudes de servicio (SR), compartir el proceso de notificación de SRs, ayudar en el monitoreo de SRs y tener conversación sobre infraestructura en colaboración con el departamento de Mobility & Streets Services y Zona de Enfoque Neighborhood Plus Team (Consejo Consultivo), Mantener una red de contactos con el departamento Mobility & Streets Services*

Business/Retail Committee

- Help create ideas and opportunities for business improvement and development to enhance the quality of life, bring up any issues dealing with business/retail issues in the community, use 311 to enter Service Request numbers (SR#) and follow up if necessary (with the corresponding service department of the City)
- *Ayudar a crear ideas y oportunidades para la mejora y el desarrollo del negocio para mejorar la calidad de vida, hablar sobre cualquier problema relacionado con asuntos de negocios / minoristas en la comunidad, usar el 311 para registrar los números de Solicitud de Servicio (SR #) y darle seguimiento si es necesario (con el departamento de servicio correspondiente de la Ciudad)*

Community Clean-up

Limpieza de la comunidad

“No better way to encourage your community to get involved than to see you and other neighbors picking up litter and brush from their streets” Joe Yanez, City of Dallas, Neighborhood Vitality

“No hay mejor manera de alentar a su comunidad para involucrarse que para verlo a usted y otros vecinos recogiendo la basura y arbustos de sus calles.”

- For more information / *Para mas información*: Call / *Llame* 214-671-8873 or email / *Correo electrónico* joe.yanez@dallascityhall.com



Operation Beautification / *Operación Embellecimiento*

- This is this group's No. 1 priority – to coordinate a (1st) Clean-up effort for Arcadia Park.
- Date: Saturday, May 20, 2017
- Decide location(s)
- Decide time
- What do you need?
- How do you get the word out?
- How many in this room will volunteer? This way you have a begun to set up your list of volunteers...
- Select someone to Register for the event online or call the telephone number on the flyer

- *Ésta es la prioridad No. 1 de este grupo - coordinar un (1r) esfuerzo de la limpieza para el parque de Arcadia.*
- *Fecha: Sábado, 20 de mayo de 2017*
- *Decidir ubicación(es)*
- *Decidir la hora*
- *¿Qué necesita?*
- *¿Cómo sacar la palabra?*
- *¿Cuántos en esta sala serán voluntarios? De esta manera usted ha comenzado a establecer su lista de voluntarios ...*
- *Seleccione a alguien para registrarse para el evento en línea electrónico o llame al número de teléfono en el folleto*

Safety/Security

- What are the priorities of this group?
 - *¿Cuáles son las prioridades de este grupo?*
- Find out who your Neighborhood Patrol Officers (NPOs) are?
 - *Averigüe quiénes son sus Oficiales de Patrulla de vecindario (NPOs)?*
- Who is their commander/Sergeant (Sgt.)?
 - *¿Quién es su comandante / sargento (sargento)?*

Infrastructure Committee / *Comité de Infraestructura*

- What are the priorities of this group?
 - Have any of these priorities been called in to 311? If so, do we have a method to keep track of the Service Request number (SR#)? If not, who will be the designee to call in to 311 and write down the SR#?
 - What should be the process?
 - Who do we need to know? What department(s) are important?
 - Who in the department should we have contact information for?
 - Are there different divisions in the department? If so, what are they and who is our contact?
- *¿Cuáles son las prioridades de este grupo?*
 - *¿Alguna de estas prioridades se ha llamado a 311? Si es así, ¿tenemos un método para realizar un seguimiento del número de solicitud de servicio (SR #)? Si no es así, ¿quién será el designado para llamar al 311 y anotar el SR #?*
 - *¿Cuál debe ser el proceso?*
 - *¿A quién necesitamos saber?*
 - *¿Qué departamento(s) son importantes?*
 - *¿Quién en el departamento debe tener información de contacto para?*
 - *¿Existen diferentes divisiones en el departamento? Si es así, ¿Cuales son y quién es nuestro contacto?*

Business/Retail / *Negocios y Venta al por menor*

- What are the priorities of this group?
 - Have any of these priorities been called in to 311? If so, do we have a method to keep track of the Service Request number (SR#)? If not, who will be the designee to call in to 311 and write down the SR#?
 - What should be the process?
 - Who do we need to know? What department(s) are important?
 - Who in the department should we have contact information for?
 - Are there different divisions in the department? If so, what are they and who is our contact?
- *¿Cuáles son las prioridades de este grupo?*
 - *¿Alguna de estas prioridades se ha llamado a 311? Si es así, ¿tenemos un método para realizar un seguimiento del número de solicitud de servicio (SR #)? Si no es así, ¿quién será el designado para llamar al 311 y anotar el SR #?*
 - *¿Cuál debe ser el proceso?*
 - *¿Quiénes son nuestro contacto? ¿Quales departamento(s) son importantes?*
 - *¿Para quién en el departamento debemos tener información de contacto?*
 - *¿Existen diferentes divisiones en el departamento? Si es así, ¿Cuales son y quién es nuestro contacto?*

311 – Número de no-emergencia

- hay operadores que hablan español
- marque "0" para acelerar el proceso

Llame 311 o descargue la aplicación móvil a su teléfono

Importante! –

- trate de proporcionar información detallada de su solicitud de servicio
- No falla de anotar su número de solicitud de servicio
- el número de solicitud de servicio es su número de referencia como el número de seguimiento postal o de FedEx, UPS. Se necesita en caso de que quiere actualizar el estatus



NON-EMERGENCIAS
shouldn't compete with
REAL ONES.

call or download
311 for all
NON-EMERGENCIAS

When calling 311, please follow the guidelines listed below:

1. Dial 311, provide detailed information regarding your request, a Service Request (SR) will be created and assigned an SR# (e.g. 17-11122233)
2. Ask for and write down your SR# for future reference
3. An Estimated Response Time (ERT) will be assigned. An ERT is the amount of time within which a representative of the department assigned to address the SR has to respond to your call.
4. A Service Level Agreement (SLA) will also be assigned during the initial call, this is the amount of time in which the request should be completed by
5. Request both the ERT and SLA at the time of the initial call
6. Please have your SR# ready when calling to reference your request

You may also access 311 via email to Dallas311@dallascityhall.com or download the 311 app from your smart phone



Establishment of Community Committees

Establimiento de comités comunitarias

Breakout groups

Sesión de grupo

Active Committees Breakout Session

1. Select a scribe and brainstorm for 10 minutes
2. categorize thoughts and ideas for 10 minutes
3. prioritize the categories for 5 minutes
4. Discuss and prioritize top selections in categories for 5 minutes
5. Select the person to Report your top selections to the group

Establishment of Community Committees *Establimiento de comités comunitarias*

Report out

Reporte – informe de resultados

5th Arcadia Park Target Area Meeting

5^{to} reunion comunitaria de la Zona de Enfoque de Arcadia Park

Date/Fecha: June 24 or 29 2017 / **24 de junio**

Time/Tiempo: 9:30:00-11:30 a.m.

Where/Donde: ?

- Elementary school / **La escuela primaria**
- Arcadia Park Recreation Center / **Centro de recreación**



Arcadia Park Recreation Center *Centro de Recreación Arcadia Park*

Invitation / *Invitación*

Date/Fecha: Wednesday, May 10, 2017 / miércoles *10 de mayo*

Time/Tiempo: 5:45 p.m.

Where/Donde: Conference Room / *Sala de conferencia*



Arcadia Park Target Area

Centro de Recreación Arcadia Park

Attention! / *Atención!*

- **Wednesday, May 10, 2017** – Arcadia Park Recreation Center Tour – 5:45-6:30 PM
- **Saturday, May 20, 2017** – Operation Beautification Day! Clean up Project for Arcadia Park.
- **Saturday, June 24, 2017** Community Meeting – 9:30-11:30 AM
- **Miercoles, 10 de mayo, 2017** – Visita al centro de recreación de Arcadia Park – 5:45-6:30 PM
- **Saturday, May 20, 2017** – Operación Embellecimiento! Un Proyecto de embellecimiento del vecindario de Arcadia Park.
- **Saturday, June 24, 2017** 5^{ta} Reunion Comunitaria – 9:30-11:30 AM



Questions / Preguntas



ADJOURN

Thank you!

CIERRE

Gracias!

For more information / *Para más información*

Call / *Llame a* 214-671-8874

Or email / *correo electrónico* – kevin.Acosta@dallascityhall.com



Bulk Trash / *Basura voluminoso*

- When is Bulk Trash week for Arcadia Park?
- *¿Cuándo es la semana de basura voluminoso en Arcadia Park?*

2nd full week of the month. It is the same throughout the Target area.

2^a semana completa del mes. Es el mismo en toda la zona de enfoque.



Sidewalks – Code Department

Aceras – departamento de Codigo

- Obstruction
- *Obstrucción*



Sidewalks – Code Department

Aceras – departamento de Codigo

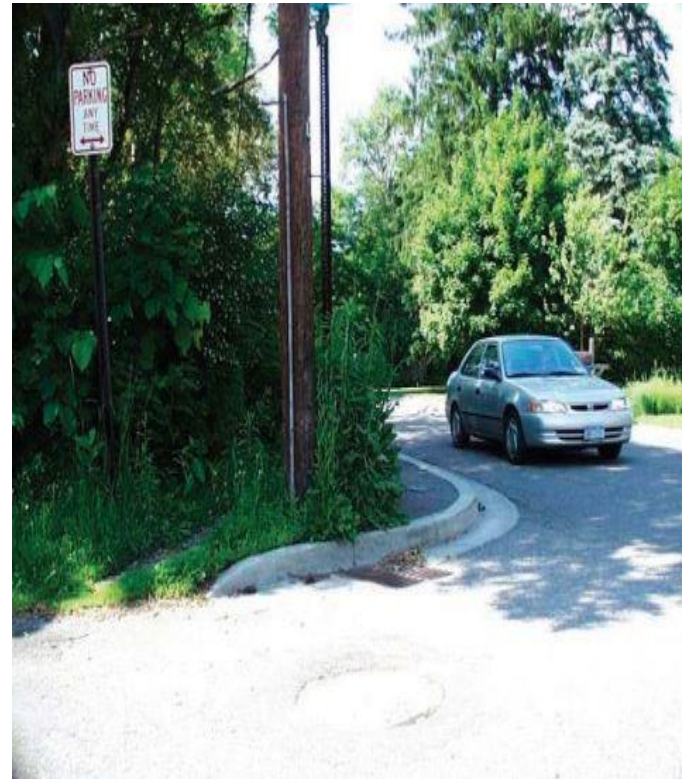
- Clearance for trees and bushes must be at least 8 feet above the sidewalks
- *Aclaramiento de los árboles y arbustos deben tener una altura al minimo 8 pies (2.4 metros) para las aceras*



Sign Obstruction

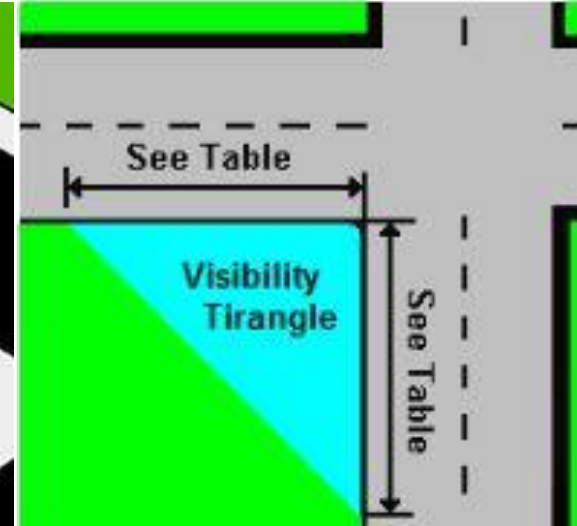
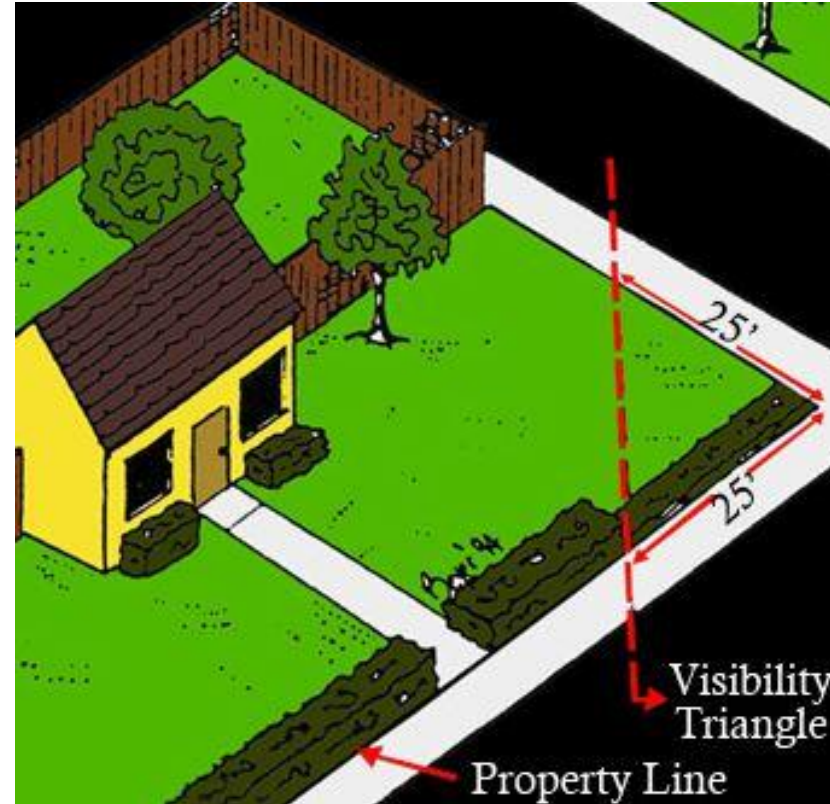
Obstrucción de control de tráfico

- Vegetation obstructing the visibility of a traffic control signs, signs and signals must be cleared
- *La vegetación que obstaculice la visibilidad de un control de tráfico signos, señales y señales deben ser despejados*



Visibility obstruction / *Obstrucción de la visibilidad*

- Triangular visibility for corners
- **Obstrucción de la visibilidad triangular**
- 25 feet (7.5 metros)

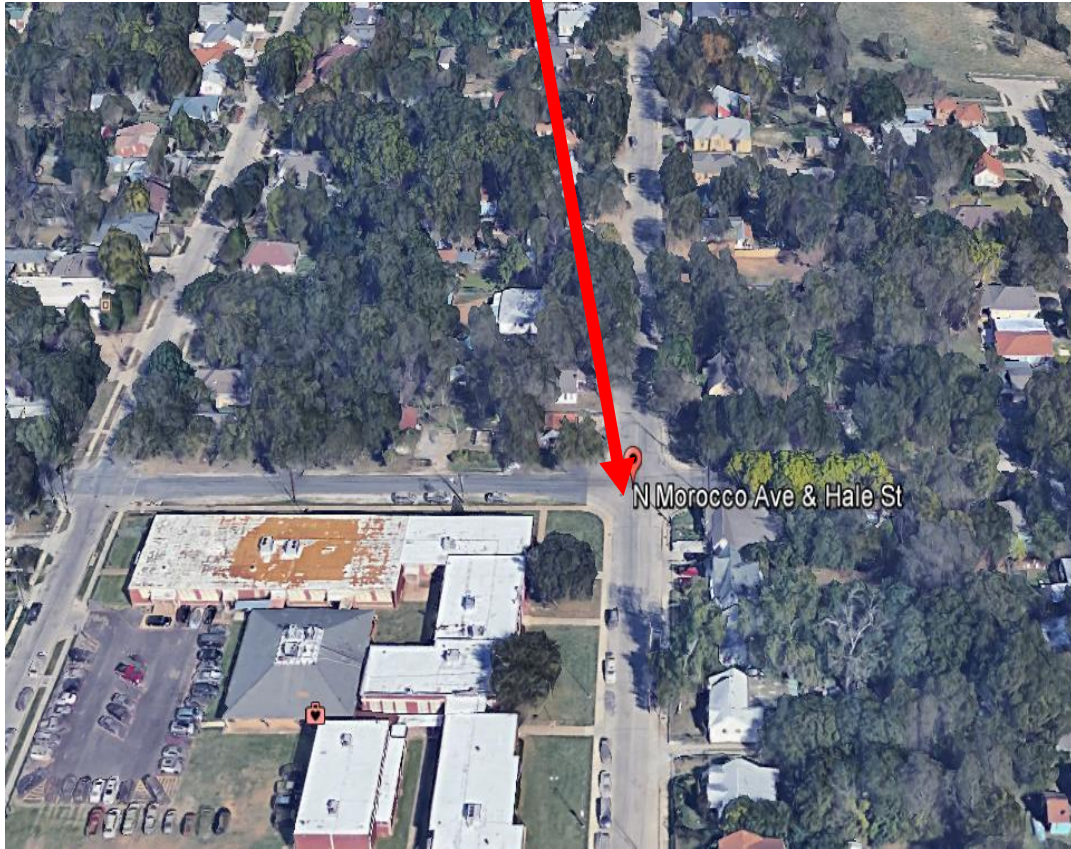


Accomplishments / *Logros alcanzados*

- Morroco Ave. – School zone light now working
- *Luz de zona escolar funcionando*
- Justin Ave. – Street in front of elementary school being fixed
- *Constucción de la calle en frente de la primaria*
- Code Compliance – Neighborhood is looking cleaner due to more compliance by residents
- *Codigo – la vecindad mirando mejor; cumplimiento por parte de los residentes*

Accomplishments / *Logros alcanzados*

4-way Stop @ Morocco & Hale



Accomplishments / *Logros alcanzados*

Replacement of Guardrail

