

## Resumen ejecutivo

### Objetivo y alcance

El objetivo de esta auditoría fue:

- Evaluar las políticas, procesos y los procedimientos para mejorar la eficiencia y efectividad, incluyendo el uso de personal adecuado y recursos de la Ciudad.
- Analizar los factores clave que influyen en la carga de trabajo del personal.
- Evaluar las cargas de trabajo y los niveles de personal necesarios para la demanda actual y para aceptar servicios de investigación adicionales.

El alcance de la auditoría es del 1 de enero de 2023 al 31 de marzo de 2024.

### Recomendaciones

...*Recomendaciones* sigue en la próxima página...

### Antecedentes

La División del Inspector General de la Ciudad de Dallas fue establecida por el Concejo de Dallas en 2021. La División se rige por el *Código de Ética*, Capítulo 12A, y hasta finales del año fiscal 2024, formaba parte de la Oficina del Abogado de la Ciudad. Las responsabilidades principales incluyen:

Identificar, investigar y resolver presuntas violaciones del Código de Ética y cuestiones éticas.

- Emitir opiniones consultivas confidenciales y generales.
- Capacitar a los empleados de la Ciudad sobre el Código de Ética.
- Se contrató a Weaver and Tidwell, L.L.P. para realizar esta auditoría. Véa [el Apéndice A](#) para su informe.

### Condiciones observadas

La División del Inspector General cumple con sus obligaciones y resuelve las quejas conocidas en un plazo de 180 días, ha capacitado a 2,500 empleados y ha emitido 80 opiniones consultivas. Como entidad en desarrollo:

- Su *software* existente no se puede utilizar para identificar medidas de desempeño y determinar umbrales de personal.
- Las ineficiencias en los procesos de recepción y gestión de casos generan cuellos de botella en el flujo de trabajo.
- El desarrollo profesional no se alinea con los estándares.

## Recomendaciones

La gerencia debe:

- Asegurarse de que la tecnología, las herramientas y las prácticas de gestión de datos proporcionen atributos para realizar un seguimiento e informar sobre las metas y los objetivos.
- Revisar los procesos, procedimientos y flujos de trabajo clave para detectar ineficiencias y ajustar los controles de calidad y la comunicación para una prestación de servicios eficaz.
- Actualizar políticas y procedimientos.
- Asegurarse de que el acceso a los recursos financieros coincida con los requisitos del código de la Ciudad.
- Aumentar la asignación del presupuesto para la educación profesional.

---

El informe de auditoría completo se puede traducir a pedido. Por favor, envíe las solicitudes a [OfficeoftheCityAuditor@dallas.gov](mailto:OfficeoftheCityAuditor@dallas.gov).