



# City of Dallas COVID-19 Facility Closures

The City of Dallas is open, but many of our facilities are **closed for walk-in services**. To keep our staff and community safe, we are closing City Facilities and providing remote services by phone, email, and online.

The City of Dallas is open, but **City Hall is CLOSED** unless you have an appointment.

Check below for department-specific remote services.

## CLOSED FOR ALL WALK-INS

DEPARTMENT	STATUS	CONTACT INFO
<b>Bureau of Vital Statistics – Birth &amp; Death Certificates</b>	To request birth and death records, complete online form	<a href="http://www.dallasvitalstatistics.com">www.dallasvitalstatistics.com</a> 214-670-3092
<b>City Controller's Office Accounts Payable</b>	Invoices can be submitted by mail or electronically	<a href="mailto:codaccountspayable@dallascityhall.com">codaccountspayable@dallascityhall.com</a> 214-670-5151
<b>City Secretary's Office Open Records Requests</b>	Orders delayed per Governor's Office disaster declaration; new & existing orders to be filled upon reopening	<a href="mailto:openrecords@dallascityhall.com">openrecords@dallascityhall.com</a> 214-671-6736
<b>Code Compliance Consumer Health Division</b>	Applications for food-related permits can be made online	<a href="http://dallascityhall.com/departments/codecompliance">dallascityhall.com/departments/codecompliance</a> 214-670-8083
<b>Court &amp; Detention Services and Municipal Court</b>	Resolve activities like citations, court dates, probation, etc. by mail, phone, or online	<a href="http://courts.dallascityhall.com">courts.dallascityhall.com</a> 214-670-0109
<b>Dallas Public Library</b>	All libraries are closed; visit website for online materials	<a href="http://www.dallaslibrary.org">www.dallaslibrary.org</a> 214-670-7809
<b>Dallas Water Utilities</b>	Pay bill online, by phone, by mail, or at Fidelity Express Pay locations; check special collections fees online	<a href="http://epay.dallascityhall.com">epay.dallascityhall.com</a> 214-651-1441
<b>Department of Public Works</b>	Payments accepted by mail but electronic submittal of invoices and documents is encouraged	<a href="http://dallascityhall.com/departments/public-works">dallascityhall.com/departments/public-works</a> 214-670-4491
<b>Department of Transportation</b>	All parking hearings have been postponed; protestations can be made in writing	<a href="http://dallascityhall.com/departments/transportation">dallascityhall.com/departments/transportation</a> 214-670-6904
<b>Office of Arts &amp; Culture</b>	For specific questions on existing programs, call or visit Department website	<a href="http://www.dallasculture.org">www.dallasculture.org</a> 214-670-3687

Current as of 3/31/20.

Please refer to the City's website for the latest information.

**CLOSED FOR ALL WALK-INS (CONTINUED)**

DEPARTMENT	STATUS	CONTACT INFO
<b>Office of Community Police Oversight</b>	Complaints can be submitted by phone or online	OCPO@dallascityhall.com 214-670-3882
<b>Office of Fair Housing &amp; Human Rights</b>	Call or go online to file fair housing, ADA, LGBT complaints, and reasonable accommodation requests	www.dallasfairhousing.com 214-670-3247
<b>Office of Housing &amp; Neighborhood Revitalization</b>	Call or email for questions on liens, HIPP, DHAP, Land Bank, evictions, etc.	dallascityhall.com/departments/housing-neighborhood-revitalization 214-670-5988
<b>Office of Special Events</b>	For specific questions, call or visit Department website	www.dallasspecialevents.com 214-939-2701
<b>Paid Sick Leave</b>	For inquiries, resources, or complaints, call or visit website	dallascityhall.com/paid-sick-leave 214-670-3247

**OPEN FOR LIMITED SERVICES**

DEPARTMENT	STATUS	CONTACT INFO
<b>Dallas Police Department Auto-Pound</b>	Reduced staff on site; expect longer service times	dallaspolice.net/resource/generalinfo 214-670-5116
<b>Dallas Animal Services</b>	Field officers remain active; online/curbside services available	www.dallasanimalservices.org 214-670-6800
<b>Dallas Park &amp; Recreation</b>	All rec centers & facilities are closed; parks & trails are open with social distancing enforced	www.dallasparcs.org 214-670-4100
<b>Department of Sanitation</b>	McCommas Bluff Landfill & transfer stations open only to commercial customers; call or email for questions	dallascityhall.com/departments/sanitation 214-670-3155
<b>Department of Sustainable Development &amp; Construction</b>	Oak Cliff Municipal Center open; documents should be submitted digitally when possible	dallascityhall.com/departments/sustainabledevelopment/buildinginspection/ 214-670-4127
<b>Office of Community Care WIC Clinics</b>	WIC Clinics are holding telephone and virtual appointments and issuing benefits via mail	dallascityhall.com/departments/community-care 214-670-7200

Current as of 3/31/20.

Please refer to the City's website for the latest information.



City of Dallas



Ciudad de Dallas

**COVID-19**

**Cierre de Instalaciones**

Ciudad de Dallas La Ciudad de Dallas está abierta, pero muchas de nuestras instalaciones **están cerradas y no aceptarán citas en persona**. Para mantener a nuestro personal y comunidad segura, estamos cerrando instalaciones de la Ciudad y se proveerán servicios por teléfono, correo electrónico, y en línea.

La Ciudad de Dallas esta abierta, **pero La Alcaldía está cerrada** a menos que tenga una cita.

Revise la lista para servicios remotos y específicos que ofrecen los departamentos.

**CERRADOS AL PÚBLICO Y PARA CITAS EN PERSONA**

DEPARTAMENTOS	ESTATUS	CONTACTO
<b>Departamento de Estadísticas Vitales - Actas de Nacimiento y Defunción</b>	Para solicitar actas de nacimiento y defunción, complete la solicitud en línea	<a href="http://www.dallasvitalstatistics.com">www.dallasvitalstatistics.com</a> 214-670-3092
<b>Oficina del Contralor y Ajustes de Cuenta</b>	Las facturas pueden ser presentadas por correo o electrónicamente	<a href="mailto:codaccountspayable@dallascityhall.com">codaccountspayable@dallascityhall.com</a> 214-670-5151
<b>Oficina de la Secretaria de la Ciudad – Récor ds Públicos</b>	Las ordenes han sido retrasadas por la declaración de desastre del Gobernador, las ordenes nuevas y existentes serán procesadas cuando se reabra	<a href="mailto:openrecords@dallascityhall.com">openrecords@dallascityhall.com</a> 214-671-6736
<b>Complimiento de Código División de Salud del Consumidor</b>	Las aplicaciones para permisos de comida pueden ser completados en línea	<a href="http://dallascityhall.com/departments/codecompliance">dallascityhall.com/departments/codecompliance</a> 214-670-8083
<b>Servicios de Corte y Detención y Corte Municipal</b>	Resuelva multas, fechas de corte, libertad condicional, etc. Por teléfono, correo, o en línea	<a href="http://courts.dallascityhall.com">courts.dallascityhall.com</a> 214-670-0109
<b>Biblioteca Pública de Dallas</b>	Todas las bibliotecas están cerradas; visite el sitio web para material en línea	<a href="http://www.dallaslibrary.org">www.dallaslibrary.org</a> 214-670-7809
<b>Departamento de Agua Potable de Dallas</b>	Pague su recibo en línea, por teléfono, o por correo también puede hacer pagos en localidades de Fidelity Express Pay, tenga en cuenta las tarifas especiales que hay en línea	<a href="http://epay.dallascityhall.com">epay.dallascityhall.com</a> 214-651-1441
<b>Departamento de Obras Públicas</b>	Pagos son aceptados por correo, pero se anima a la entrega en línea de facturas y documentos	<a href="http://dallascityhall.com/departments/public-works">dallascityhall.com/departments/public-works</a> 214-670-4491
<b>Departamento de Transporte</b>	Todas las audiencias relacionadas a asuntos de estacionamientos han sido suspendidas, las protestaciones se pueden hacer por escrito	<a href="http://dallascityhall.com/departments/transportation">dallascityhall.com/departments/transportation</a> 214-670-6904
<b>Oficina de Arte y Cultura</b>	Para preguntas específicas con relación a programas existentes, llame o visite el sitio web del departamento	<a href="http://www.dallasculture.org">www.dallasculture.org</a> 214-670-3687

En fecha actual 30/3/20.

Para información actualizada visite la página web de la Ciudad

## CERRADOS AL PÚBLICO Y PARA CITAS EN PERSONA

DEPARTAMENTOS	ESTATUS	CONTACTO
<b>Oficina Comunitaria de Supervisión Policiaca</b>	Se pueden poner quejas por el teléfono o en línea	OCPO@dallascityhall.com 214-670-3882
<b>Oficina de Vivienda Justa y Derechos Humanos</b>	Llame o ingrese en línea para presentar una queja vivienda justa, ADA, LGBT, o solicitudes de alojamiento razonables	www.dallasfairhousing.com 214-670-3247
<b>Departamento de Vivienda y Revitalización de Vecindarios</b>	Llame o mande un correo electrónico para preguntas acerca de derechos de retención, HIPP, DHAP, Land Bank, evicciones, etc.	dallascityhall.com/departments/housing-neighborhood-revitalization 214-670-5988
<b>Oficina de Eventos Especiales</b>	Para preguntas específicas por favor llame o visite el sitio web del departamento	www.dallasspecialevents.com 214-939-2701
<b>Plazas de Enfermedad Pagadas</b>	Para preguntas, recursos, o quejas por favor llame o visite el sitio web	dallascityhall.com/paid-sick-leave 214-670-3247

## ABIERTOS PARA SERVICIOS LIMITADOS

DEPARTAMENTOS	ESTATUS	CONTACTO
<b>Departamento de Policía de Dallas Retención de Autos</b>	Hay un personal reducido, los tiempos de espera son más largos	dallaspolice.net/resource/generalinfo 214-670-5116
<b>Servicios de Animales de Dallas</b>	Los oficiales de campo siguen activos, los servicios de colección están disponibles en línea	www.dallasanimalservices.org 214-670-6800
<b>Departamento de Parque y Recreación</b>	Todos los centros e instalaciones de recreación están cerradas. Parques y senderos siguen abiertos, pero se sigue reforzando el distanciamiento social	www.dallasparks.org 214-670-4100
<b>Departamento de Sanidad</b>	Las estaciones McCommas Bluff Landfill & Tranfer siguen abiertas, pero solo para clientes comerciales, llame o mande un correo electrónico si tiene preguntas	dallascityhall.com/departments/sanitation 214-670-3155
<b>Departamento de Desarrollo Sostenible y Construcción</b>	La localidad Oak Cliff Municipal Center seguirá abierto. Los documentos serán entregados digitalmente cuando sea posible	dallascityhall.com/departments/sustainabledevelopment/buildinginspection/ 214-670-4127
<b>Oficina del Cuidado a la Comunidad, Centros WIC</b>	Las clínicas de WIC están conduciendo citas por teléfono o virtuales y están emitiendo beneficios por correo	dallascityhall.com/departments/community-care 214-670-7200

En fecha actual 30/3/20.

Para información actualizada visite la página web de la Ciudad



City of Dallas